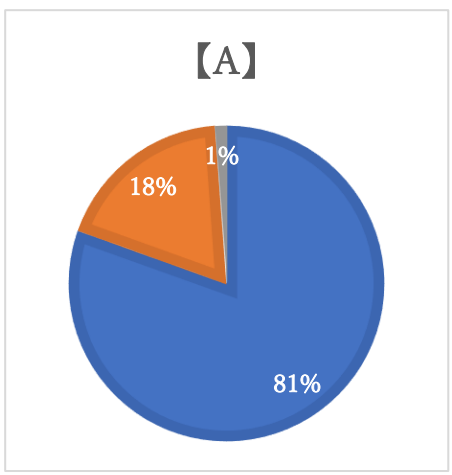
2019年度　SORA保育園　保護者アンケート結果

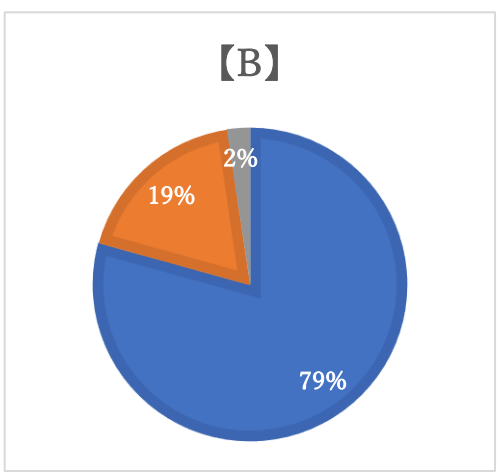
【実施期間】2020年2月26日~3月6日

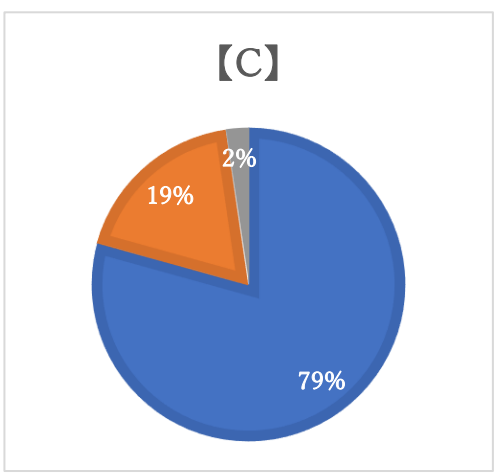
【回収率】87名／113名 《76.99 %》

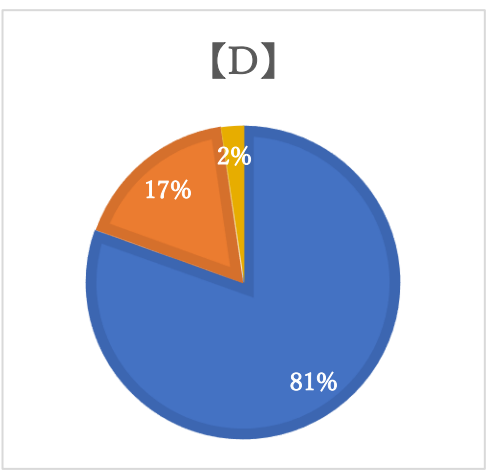
【アンケート項目別結果】　◎はい・思う　〇どちらかといえば思う　△どちらかといえば思わない　×思わない

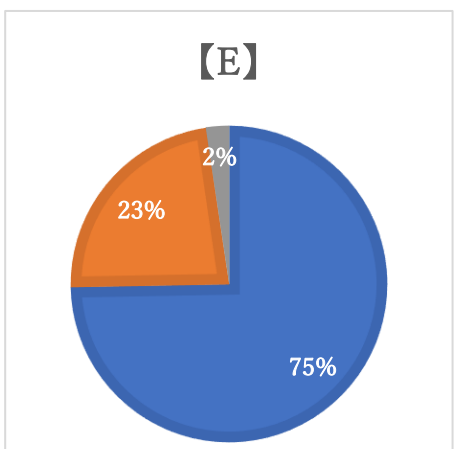
アンケート項目		◎	〇	△	×	無回答	合計
A 保育園でお子さんは、楽しく園生活を送っていると思いますか	回答数	70	16	1	0	0	87
	%	80.46	18.39	1.15	0.00	0.00	100.00
B 保育園は、子どもの力を伸ばし、成長するための保育を展開していると思いますか	回答数	69	16	2	0	0	87
	%	79.31	18.39	2.30	0.00	0.00	100.00
C 保育園は、健康安全に配慮して保育を行っていますか	回答数	69	16	2	0	0	87
	%	79.31	18.39	2.30	0.00	0.00	100.00
D 保育士は、笑顔と適切な言葉づかいで対応していますか	回答数	70	15	0	2	0	87
	%	80.46	17.24	0.00	2.30	0.00	100.00
E 保育園から、園で起きた事故・ケガに対して、保護者に説明するなど責任を持って対応できていますか	回答数	65	20	2	0	0	87
	%	74.71	22.99	2.30	0.00	0.00	100.00
F 保育園給食やおやつについて満足していますか	回答数	64	16	7	0	0	87
	%	73.56	18.39	8.05	0.00	0.00	100.00
G 保育園やクラス、お子さんの様子について保育士や『コドモン』を通じて分かりやすく伝えられていますか	回答数	63	18	3	3	0	87
	%	72.41	20.69	3.45	3.45	0.00	100.00
H 保護者参加行事の在り方（内容や開催の仕方など）についてどう思いますか	回答数	59	22	2	0	4	87
	%	67.82	25.29	2.30	0.00	4.60	100.00

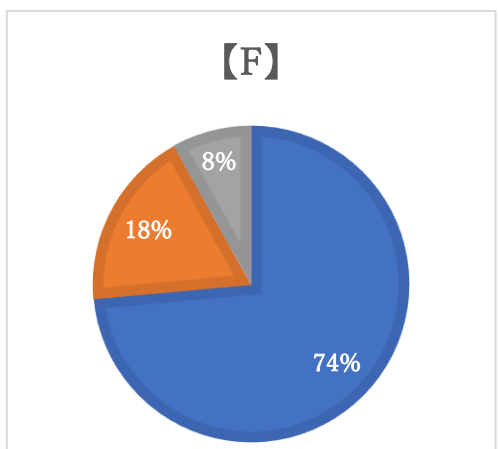


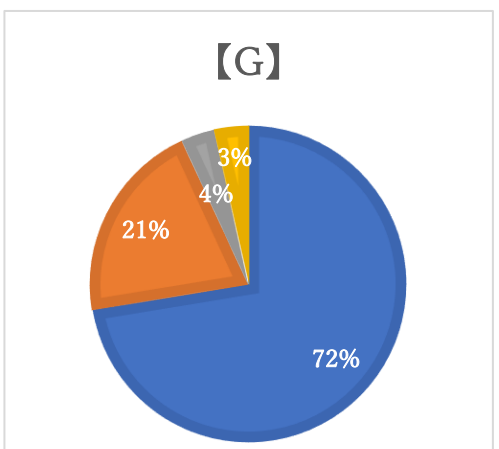


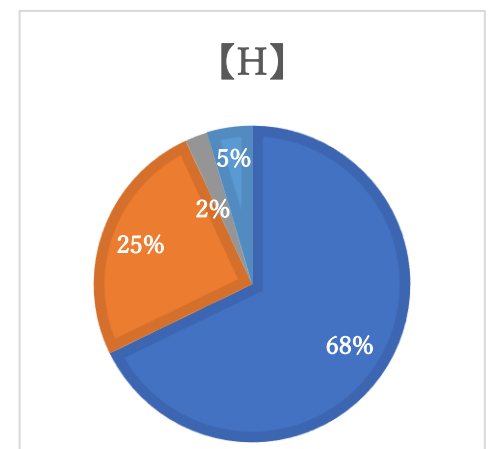












I	その他、何かお気づきのことがありましたら教えて下さい

●1年間色々と有難うございました。英語をすごく楽しみにしている様で、親としてもどんな風に過ごしているか気になります。見てみたいです。コドモンで子ども達の様子が見れる写真がすごく楽しみです。お忙しい中コドモンでアルバムの写真をのせてくれたり本当にありがたく思います。この先も続けてほしいです。

●いつもありがとうございます。

●とっても楽しい保育園生活の様です。ありがとうございます。

●特にありませんが、毎日笑顔で接していただき有難うございます。

●年中さんからの入園で、親子ともども不安なスタートでしたが、先生方やお友達のおかげで今ではすっかり保育園が大好きです。英語や運動遊びもとても楽しんで取り組んでます。いつもありがとうございます。

●先生方には、とても良くして頂いております。とても楽しく1日あった事を話してくれたり、歌ってくれたりと楽しく過ごせているんだと思います。ありがとうございます。

●発達がゆっくりな子でも生活の面や給食など個別にフォローしてくださり、安心して保育園に預けられることにすごく感謝しています。園長先生はじめ、先生方、栄養士さん、皆様いつも本当にありがとうございます。

●いつも子ども達に親身に接して保育をありがとうございます。先生たちの声掛けすばらしいと思います♡これからもお世話になります。

●子どもから保育園での出来事をよく聞きます。毎日とても楽しそうです♡いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

●短い間でしたが、大変お世話になりました。いろんな体験させてもらい、歌やおどりもレパートリーがどんどん増えて、本人も家族も楽しんでます。転園しなければいけないのでが、残念ですが、この半年の経験があるので、次の保育園でも楽しく過ごしてくれると思います。ありがとうございました。

●親子共々大変お世話になりました。保育園で過ごした事を時間を取って聞いてあげる努力を親がした方がいいなぁと気付きました。子どもをよく見て頂いてありがとうございました。これからも子どもと一緒に時間を過ごすことを心がけていきたいと思っています。元気でのびのびした生き方をしてほしいと思っています。

●保育園に通いだしてから、子どもの成長を日々実感しております。いつも先生方には感謝でいっぱいです。今後ともよろしくお願い致します。

●いつも保育士さんたちの手作りの作品に感動しています。ひとつひとつを丁寧に作っていただいてありがとうございます。しかしそれが負担になるようでしたら、手を抜いてください。日中子どもを預かっていただけるだけても感謝しかありません。残業や持ち帰りでの作業はくれぐれもあってほしくないです。いつも本当にありがとうございます。

○子育ての悩み相談が出来る場があるといいと思う。

【⇒園長、主任、担任保育士等、いつでもお気軽にお声がけ下さい。】

○C を「△」にさせていただいたのは、多動の子へのケアの不足を感じているからです。新知保育園では、副担任が付きケアしていました。他の子へのケガが心配です。D を「×」にさせていただいたのは、全体的に先生方のあいさつが元気がなく、あまり積極的にもされていないように感じます（新知保育園と比べて）。

【⇒配慮が必要なお子さまには、日中は担任以外の職員が補助に入るようにしております。子ども達の安全は最優先に、どの子ものびのびと過ごす中で、成長を喜び合える環境にしていきたいと思っております。職員については、元気な挨拶で気持ち良く過ごせるよう、これまで以上に心がけて参ります。】

○園での写真の販売がなかったのが残念でした。データだけでは画質が悪かったので、来年度（4 月から）に期待します。

【⇒来年度は写真データの販売を行うことを検討しています。決定次第、改めてご案内いたします。】

○園入口近くにあるお知らせや掲示の内容も全てコドモンにて連絡頂けると助かります。

【⇒チラシ等は送迎の際に写真を撮って頂くなど、必要に応じて個別にご対応頂けますと幸いです。】

○保護者参加行事について、もう少し時間をのばすことは。普段の様子が見たいです。

【⇒来年度、乳児組は全体で行う保育参加ではなく、個別に保育体験を行う予定です。保育体験では、午前中から給食を食べ終えるまでの 2 時間弱、園での普段のお子さまの様子をご覧頂きます。ご希望の方はその後に担任と簡単な面談をして頂く予定です。】

○担任の先生と会うことがないので、子どもの様子の伝え方、どんな先生がいるか等わかるようにしてほしいです。

【⇒乳児組のお子さまは、園での様子をコドモンで連絡させて頂いております。幼児組はエントランスにその日のクラス活動を掲示し、個別の伝達事項は早延長の保育士よりお伝えしております。ご相談事などは、お電話でもコドモンでもお気軽にご連絡下さい。職員紹介は、エントランスに掲示するようにします。】

○土曜日の給食内容が気になります。

【⇒来年度より土曜もコドモンで写真を配信するようにします。】

○感染症がどのクラスで何人でているか、ホワイトボードに掲示してほしいです。年度始めだけでいいので、早延長の先生も含めて名前ボードを掲示してほしいです。今年度掲示して下さったのですぐに名前が覚えられてとても助かりました。

【⇒来年度より感染症の罹患者数をクラス毎に掲示するようにします。職員紹介もエントランスに掲示して参ります。】

○発表会の時にビデオ等とても撮りづらかった。そのクラスごとに前の席をいれかえるなどしてくれるとうれしい。4 名しかいなかった Swan だったので、しかたないかもしれませんが

【⇒来年度はクラス毎に発表の時間を分ける、または席の入れ替え等を検討していく予定です。】

○参加行事について、人数制限があるのはいいのですが、1 人だけだと夫婦 1 人しか見れないので行けない方はすごく残念ですし、2 人まで（兄弟不可）だと預けられない人もいると思うので、せめて 1 家族みんなで参加 OK だと嬉しいです。

【⇒できるだけ多くの皆さまにご参加頂きたいのですが、会場スペースの都合と安全な行事運営のために、参加人数を制限させて頂いております。ご理解ご協力をお願い致します。】

○園庭で遊ぶ時間が増えると良い。英語の時間の変更のお知らせがあってほしい（お迎えに少し早くいくと英語にいってますと何回か言われた為）

【⇒一日の活動のバランスを見ながら、できるだけたくさん戸外で遊べるようにしています。英語あそびの時間は、事前にお知らせ致します。その日の都合で急遽変更となる場合もありますのでご了承をお願いします。】

○土曜保育のない日をあらかじめ教えてほしいです。なるべく行事には参加したいので、数カ月前に知りたいと思います。

○保育を行事等で行わない場合は早めに教えてほしいです。遅くても 2 カ月前までにはわかっていれば、その時点で教えていただければ助かります。

【⇒年間行事予定表に明記し年度の始めに配布致します。変更があれば決定した時点で、できるだけ早くお伝えするように致します。】

○やっぱり園服がほしいです！簡単なスモックとかでもいいので！！保護者の負担を減らすため園服をなくした！とききましたが、保育園用の服をかいなおす事の方がお金がかかります。スモックなどがあれば、汚れてもかまわないし、服の着替えを持っていくこともなくなります！おさんぽに行ってもみんな同じ服をきていれば、車も見やすいし、安全だと思います！

【⇒貴重なご意見として検討させて頂きます】

○通園カバンに、キーホルダーなどキャラクター物を付けるのを禁止になりましたが、子どもの個性がなくなると思います。好きなキャラクターを付けていくのも、子どもからしたら、保育園に行く楽しみだったり、これを付けて明日保育園に行こう！！でガンバレルアイテムの 1 つだったりすると思います。

【⇒キーホルダー等、園生活に必要ない物は園に持ってこないようお願いしております。園で紛失、破損してしまう可能性があり、また子ども同士のトラブルの原因となることがあるため、ご理解賜りますようお願いします。尚、乳児組の小さなお子様については、アイテムを持つことで安心して登園できる場合もあると思いますので、柔軟に個別対応をさせて頂いております。】

温かいお言葉は励みに、ご指摘は今後のより良い園運営に活かして参ります。

貴重なご意見を頂きありがとうございました。