

令和2年3月

保護者の皆様へ

のぞみが丘保育園園長 神谷 祐子

## アンケート結果のお知らせ

先日は、アンケートにお答えいただきありがとうございました。  
保護者の皆様の貴重なご意見、ご希望を踏まえ今後の保育の参考にさせていただきたいと思っております。  
また、ご要望、お気づきの点等には、裏面にて回答をさせていただきましたのでご確認をお願いします。ご協力、ありがとうございました。

### 【アンケート回収率…94%】

- A…あてはまる(満足している)
- B…ややあてはまる(おおむね満足している)
- C…あまりあてはまらない(やや不満である)
- D…あてはまらない(不満である)

No.	評価項目	保護者の評価			
		A	B	C	D
1	子どもは保育園に行くことを楽しみにしていますか。	74%	26%		
2	子どもは、保育園で元気に過ごせていると思いますか。	100%			
3	保育園は、お子さんの意欲を大切に、様々な経験ができるよう配慮されていると思いますか。	91%	9%		
4	保育園は子どもたちに遊びや集団生活に必要なきまりを伝え、身につけさせていると思いますか。	91%	9%		
5	保育園は一人一人の子どもを理解し、大切にしていると思いますか。	94%	6%		
6	保育園は掲示板や園だより・ブログ等で、保育の内容や行事についてわかりやすく伝えていきますか。	87%	9%	4%	
7	給食、おやつを子どもは楽しみにしていますか。	79%	21%		
8	怪我や病気になった時、感染症が発生した場合などの園の対応に満足していますか。	79%	17%	4%	
9	園の設備や環境は、安全で衛生的に整えられていますか。	85%	15%		
10	子どもについての悩みや相談を安心して気軽に話せますか。	89%	11%		
11	保育園の職員の対応や雰囲気は良いですか。	91%	9%		
12	保育園での教育・保育に満足していますか。	94%	6%		

## 【保育園に対する要望、お気づきの点について】

Q 延長時間を利用している。お迎えに行った際、その日の様子を口頭で教えてもらいたい。(まだ子どもが自分では話せないのです)

A 延長保育時間は、職員が順番に担当しています。担任が入る日もあるのでその際は、なるべくお話しさせていただくようにします。  
それ以外では、個別ファイルのエピソード欄に園での様子を書いたり、ホワイトボードに活動の写真を掲載したりして様子をお伝えしているのですが、どちらも毎日記載という訳にはいかないのです。4月の入園、進級直後は保護者の方もご心配でしょうから、ファイルにはなるべく記入させていただきますのでご理解ください。

Q 足の裏が汚い時があって、気になる。

A 乳児の部屋は、常日頃から掃除、換気に注意し、玩具だけでなく子どもたちが触る箇所(床、壁、机、椅子、扉)全てを毎日消毒しています。  
普段子どもたちは裸足で生活をしているので(転倒防止)大人が思う以上に汚れているのかもしれませんが、日によって子どもたちの出入りが多い時など、玄関先に砂や土が上がってザラザラしていることがありますので、まめに掃除をして、清潔に保つよう気を付けていきたいと思っております。

Q ホワイトボード(掲示板)に書かれた持ち物を忘れがちなので、直接、連絡帳(ファイル)に書くか、手紙を作って入れてほしい。

A 大切なお知らせや大事な提出物については、必ず手紙を作成し個別に配布するようにしています。急ではないものや協力の範囲で構わないものなどは、保育室前のホワイトボード等でお知らせしています。ホワイトボードには、子どもたちの日々の写真や一週間の活動内容なども書いていますので、時々確認していただけたらと思います。

Q 床暖房を入れてほしい。

A ご希望に添えるかどうかわかりませんが、ご要望は承りました。

多くの保護者の方よりご意見、ご要望をいただき本当に感謝しています。至らない点もありますが、これからも一人ひとりに寄り添ったあたたかい保育を目指して、職員一同頑張っていきたいと思っておりますので、よろしくお願ひします。