

## 保育園に関するアンケートご協力へのお礼と報告

みらい保育園

園長 田中 裕美

先日はお忙しい中、保育園に関するアンケートにご協力を頂きありがとうございます。参考になるご意見もいただきましたので、アンケートの結果をふまえ、保護者の皆様が安心して利用できる保育園を目指して職員一同、努力していきたいと思っております。アンケート集計の結果を以下のとおり報告いたします。

No.	評価項目
1	子どもは保育園に行くことを楽しみにしていますか。 A (あてはまる／満足している) 83%      B (ややあてはまる／おおむね満足している) 15% C (あまりあてはまらない／やや不満である) 2%      D (あてはまらない／不満である) 0%
2	子どもは保育園で元気に過ごせていると思いますか。 A 96%      B 4%      C 0%      D 0%
3	保育園は、お子さんの意欲を大切に、様々な経験が出来るように配慮されていると思いますか。 A 85%      B 15%      C 0%      D 0%
4	保育園は子どもたちに遊びや集団生活に必要なきまりを伝え、身につけさせていると思いますか。 A 83%      B 17%      C 0%      D 0%
5	保育園は子ども一人一人の子どもを理解し、大切にしていると思いますか。 A 80%      B 20%      C 0%      D 0%
6	保育園は掲示板や園だより・クラスだより等で、保育園の内容や行事についてわかりやすく伝えていきますか。 A 83%      B 17%      C 0%      D 0%
7	給食、おやつを子どもは楽しみにしていますか。 A 78%      B 22%      C 0%      D 0%
8	怪我や病気になった時、感染症が発生した場合などの園の対応に満足していますか。 A 80%      B 18%      C 2%      D 0%
9	園の設備や環境は、安全で衛生的に整えられていますか。 A 81%      B 17%      C 2%      D 0%
10	子どもについての悩みや相談などを気軽に話せますか。 A 76%      B 20%      C 4%      D 0%
11	保育園の職員の対応や雰囲気は良いですか。 A 81%      B 17%      C 2%      D 0%
12	保育園での教育・保育に満足していますか。 A 83%      B 15%      C 2%      D 0%

※ 配布 69 世帯のうち回収 54 世帯による割合です。(回答率全体の 78%)

【保育園に対する要望、お気づきの点への回答です。】

○他の保育園と同じくらい外遊びをしてほしい。

他の保育園の基準がわかりませんが、天候の良い日は英語遊び・運動遊び・リトミック・制作等の時間以外は午前も午後も戸外遊びをしています。  
延長時の戸外遊びに関しては、多くの子どもが延長保育を利用しており、お迎えに対応しながら子どもを広い園庭で遊ばせる事は、職員配置が十分にできないと事故やケガにつながる恐れがある為、しておりません。日中は、たっぷり体を動かして遊んでいます。

○HP内のアルバムにイベント以外の日常の様子（給食・外遊び）もあげてほしい。

現時点で、イベントをアルバムにあげるのは職員が行っており時間を要する大変な作業です。日常の様子は各クラスのコミュニケーションボードに掲示されている写真を送迎時に見ていただけたらと思います。

今後、日常の様子をもっとご覧いただけるよう、保育園と保護者を結ぶ専用アプリの導入を検討中です。決定しましたら、詳細をお伝えします。

○面談時にお願いしたことがやってもらえず大変残念。

直接、担任に面談後の保育の様子を尋ねていただけると、様子をお伝えできるかもしれません。記名がないため、内容確認ができず、申し訳ございません。

○先生も名札があるとうれしいです。

名札を付けることを検討しましたが、子どもを抱っこしたり、抱き着いてきたりした時に子どもの顔を傷つけてしまう可能性があるため見送りました。

コミュニケーションボードに写真と名前が掲示してあるので、そちらの方で名前の確認をしていただけると助かります。

○6月と2月の保育公開は子どもたちの普段の様子が見られてよかった。

今年度より、平日に保育公開日を設けました。クラスで子ども達が日常どのように過ごしているかを見ていただきたいと思います。来年度も、年2回保育公開日を設けます。平日お休みが取りづらい保護者の方には申し訳ございませんが、毎回2日間設定しますので、ご都合をつけて参加していただけたら嬉しいです。

○いつも手厚く保育をしていただきありがとうございます。

○いつも遅くまでありがとうございます。先生方がいつも頑張ってくださいのおかげで安心して働くことができます。感謝でいっぱいです。

○いつもきめ細かな対応をしていただき、本当にありがとうございます。

○感染症予防のため、嘔吐処理時に予防策がとられており、安心できます。

このような嬉しいコメントを他にもたくさんいただきました。働きながら子育てを頑張っている保護者の方の言葉が、同じく働く職員の励みになります。

保護者の方々のご理解・ご協力に感謝しております。ありがとうございます。

今後もお気づきの点がございましたら、いつでも事務所へお声掛け下さい。